

OranGest

Ficha Técnica Nº 8

Reinstalar
OranGest



Ficha Técnica Nº 8 – Reinstalar OranGest

Introdução:

Este manual foi criado para o utilizador que pretende desinstalar e reinstalar o OranGest.

Este procedimento pode ser aplicado nas seguintes situações:

- Reinstalação do Sistema Operativo no computador;
- Alterações nos componentes de hardware do computador;
- Passagem do OranGest para outro computador.

Funcionamento:

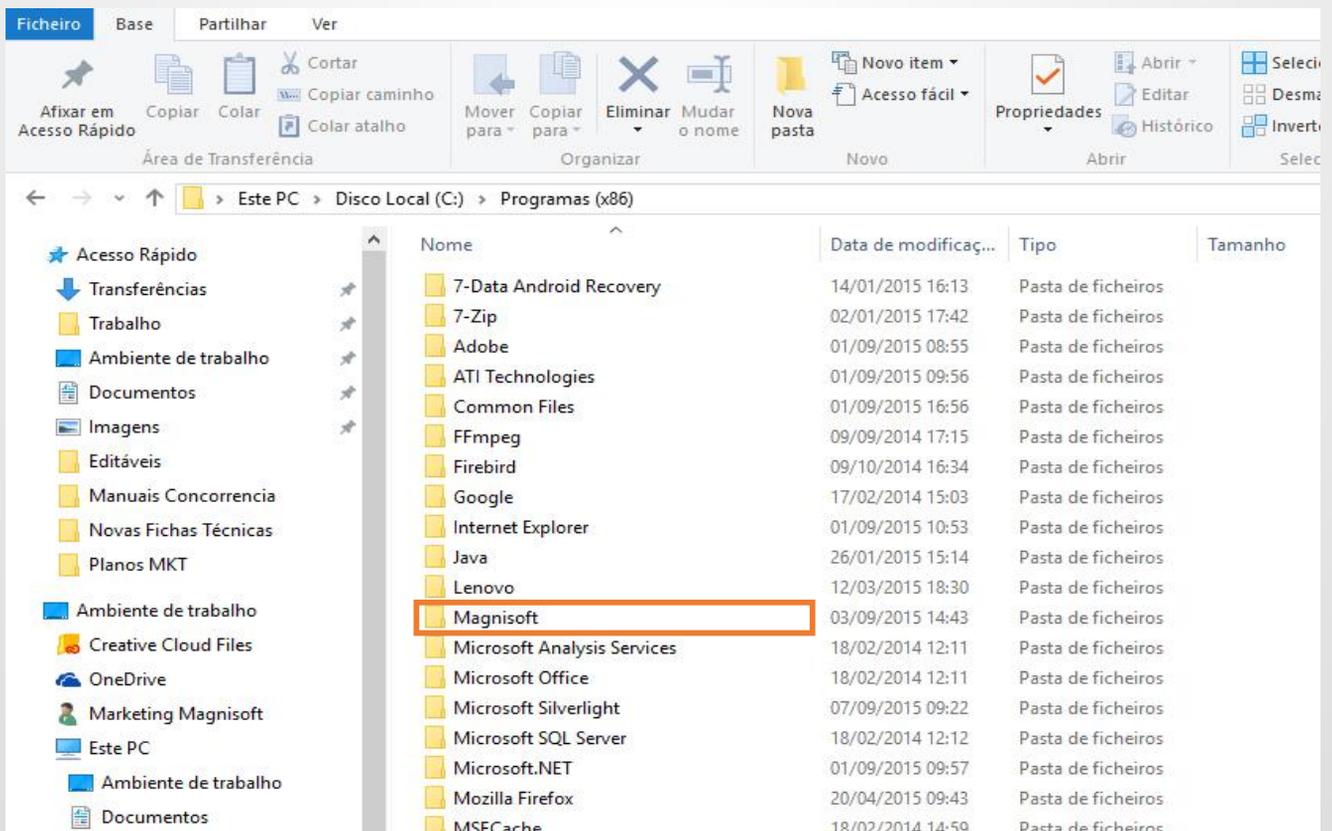
1 – Efetuar uma **Cópia de Segurança** da pasta '**Magnisoft**', onde o software OranGest se encontra instalado, para uma outra localização, preferencialmente um dispositivo de memória externa, como por exemplo, uma PEN USB, ou um disco externo.

A – Aceder à pasta do programa, neste caso, '**Iniciar->Computador->Disco Local (C:)->Program files (x86)**' (ou em: '**C:\Program Files**');

B - Copie a pasta que diz '**Magnisoft**' para o ambiente de trabalho;

C - Clique em cima da mesma com o botão do lado direito do rato, '**Enviar para->Pasta Comprimida (zipada)**';

D - Copie a pasta Comprimida para um dispositivo de armazenamento externo, como uma Pen ou um Disco Externo.



2 - Iniciar o OranGest e aceder a 'Sistema>Licenciamento';



3 – Copiar o campo 'Nº de Série do Produto' e colar num ficheiro de texto, guardar o mesmo num dispositivo de armazenamento externo, como uma Pen ou um Disco Externo.

Clicar em 'Remover Licença'. O código de remoção será comunicado via internet para o nosso servidor de licenças. Será também gerado um ficheiro de remoção que deverá guardar também num dispositivo de armazenamento externo, à semelhança do ficheiro com o 'Nº de série do Produto'. Este ficheiro servirá no caso de não ter acesso á internet. Basta enviar-nos esse ficheiro por email, para que consigamos autorizar de novo a licença, como se explicará mais adiante nesta ficha.

The image shows a screenshot of the 'Licenciamento' window in the OranGest application. The window title is 'Licenciamento'. It contains the following information:

- Nº de Série do Produto:** 42905T7624557
- Nome do Computador:** HELPDESK4
- Licenciado a:** MAGNISOFTE
- Email:** apoio@magnisoft.pt
- Telefone:** 214527085
- Validade:** 2019-07-19
- NIF:** 505224470

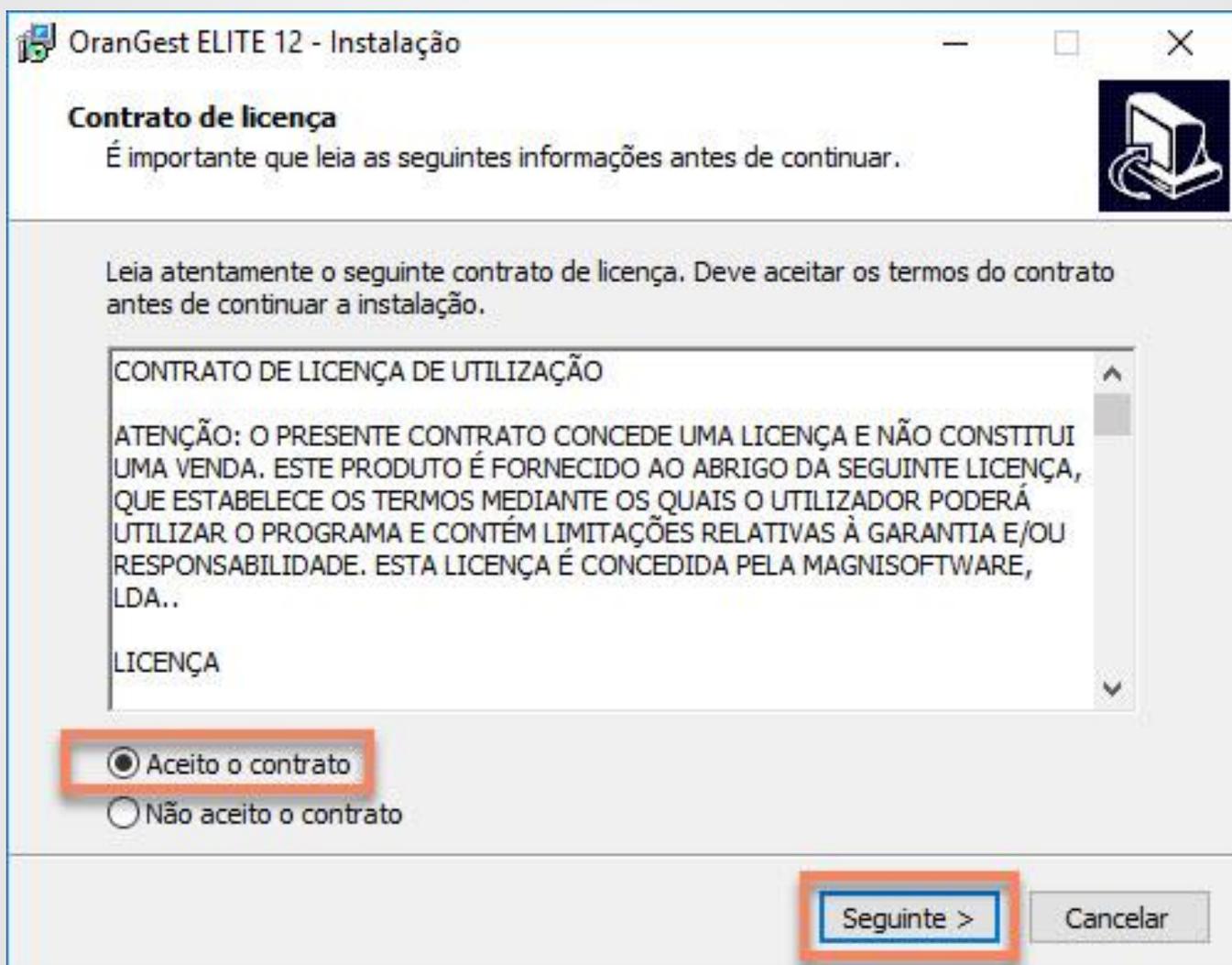
At the bottom of the window, there are two buttons: 'Remover Licença' (highlighted with a red rectangular box) and 'Renovar Licença'.

4 - Deverá descomprimir a pasta zipada e copiar a pasta 'Magnisoft', para a localização definida no **passo 1** 'Iniciar->Computador->Disco Local (C:)->Program files (x86)';

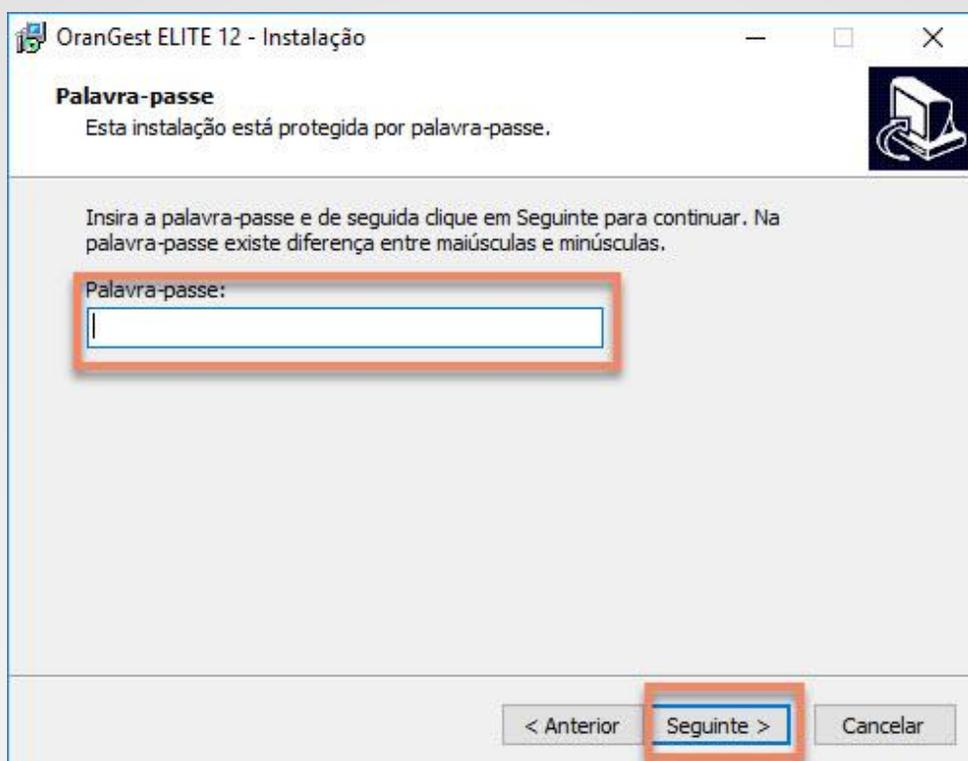
5 - Aceder ao site magnisoft.pt e na secção 'DOWNLOADS', fazer o download da sua versão do OranGest.

5.1 - Depois de realizar o download do aplicativo deverá executá-lo, caso apareça uma mensagem de segurança do Windows, deverá responder 'SIM' a autorizar a execução da aplicação.

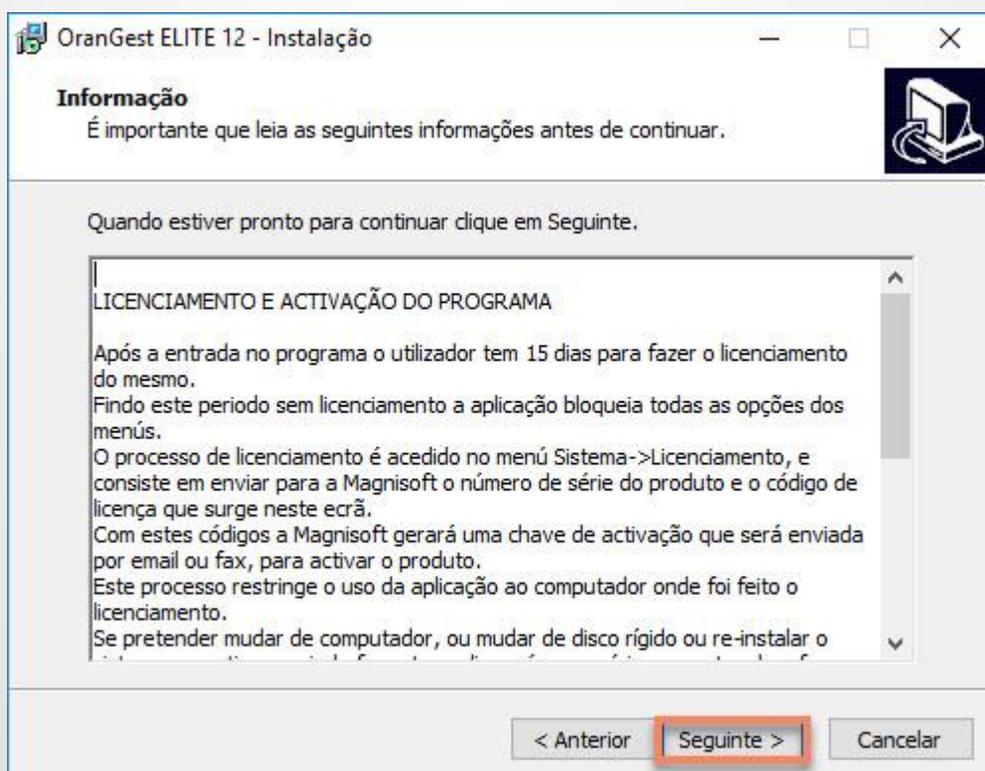
6 - No quadro de "Contrato de licença" seleccione a opção "Aceito o Contrato" e clique em "Seguinte" caso concorde com a informação apresentada e queira prosseguir com a instalação.



7 - No quadro “Palavra-passe” deverá preencher a seguinte senha: wajkly
Clique no botão “Seguinte”.



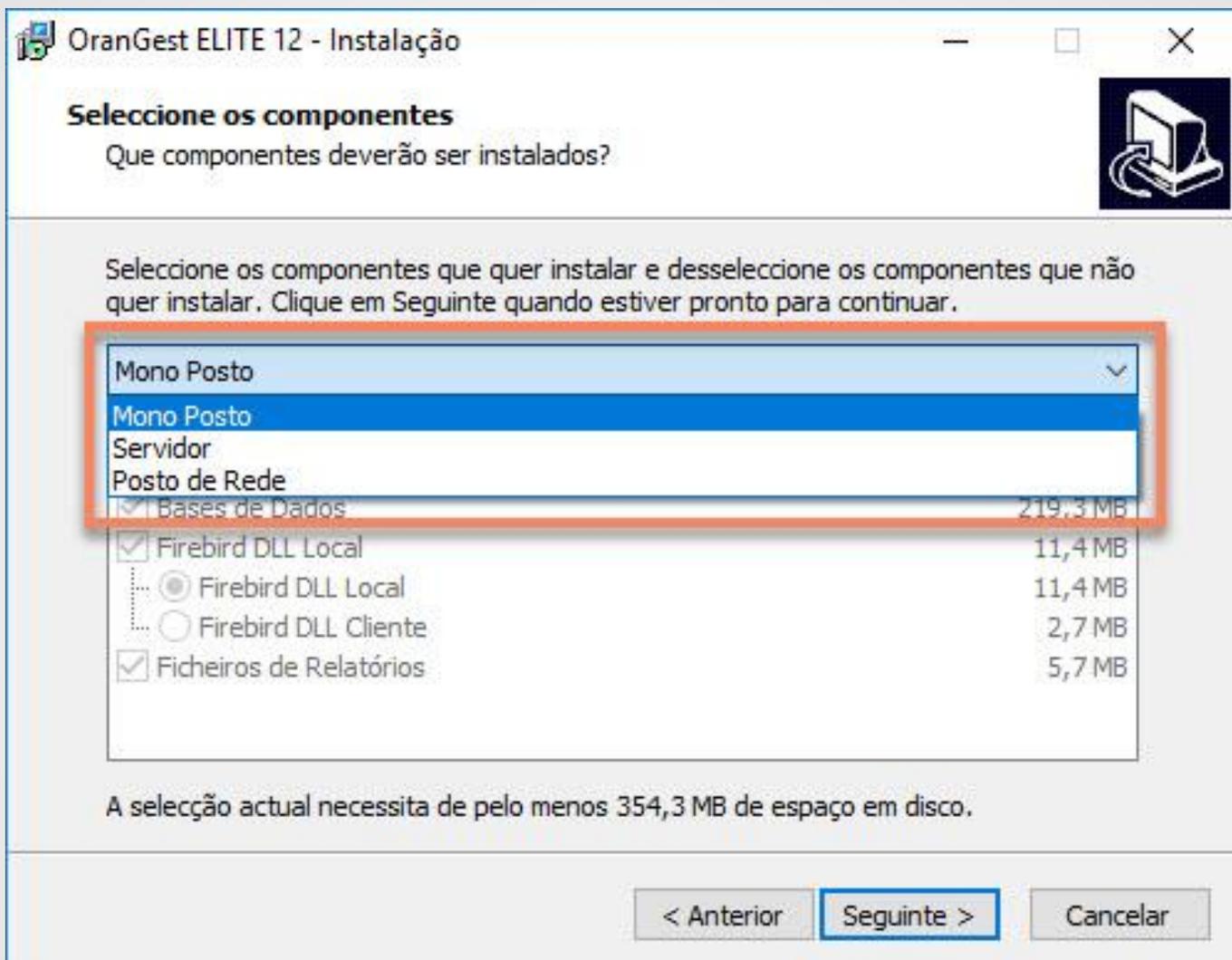
8 - Neste quadro, aparece a informação de licenciamento e ativação do programa. Deve ler a mesma e carregar em “Seguinte”;



9 - De seguida irá aparecer um quadro a indicar os componentes a instalar.

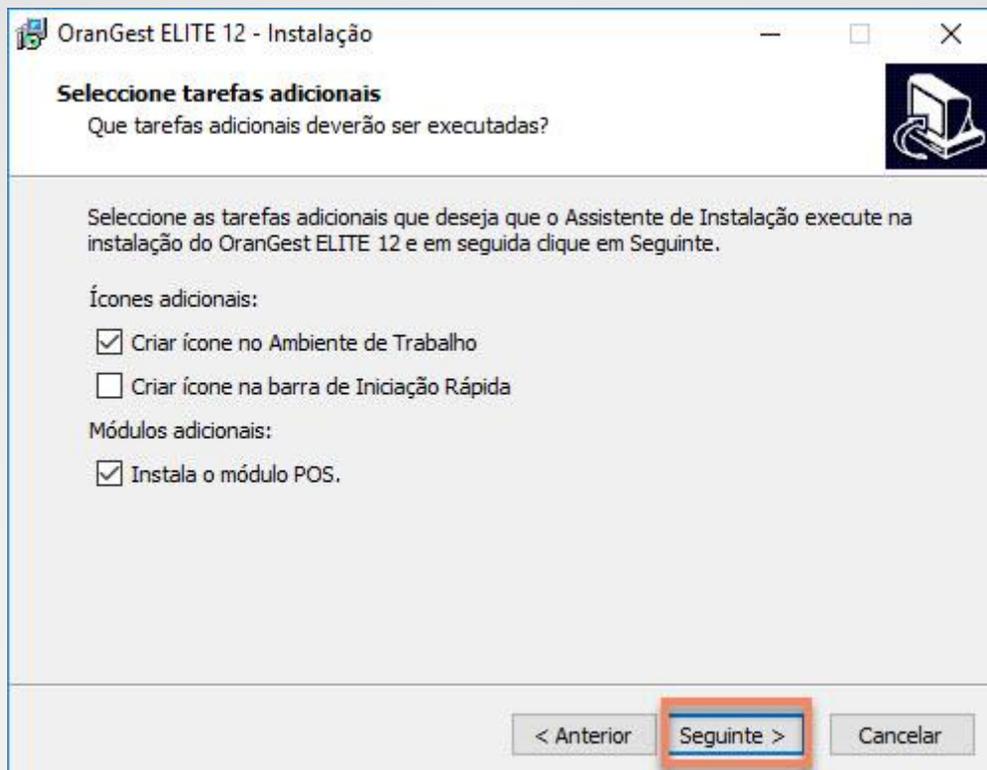
- Deve escolher o modo de instalação : 'Monoposto', 'Posto de Rede' ou 'Servidor' (1).
- Caso o posto seja um servidor em rede ao qual acedem outros postos, deve também transferir e instalar o Firebird, que se encontra disponível na nossa página, na secção de "Downloads", basta clicar [aqui](#). Para instalar o Firebird é só iniciar a instalação e carregar sempre no botão "Seguinte" até que a mesma esteja concluída.

Clicar em "Seguinte" para continuar;

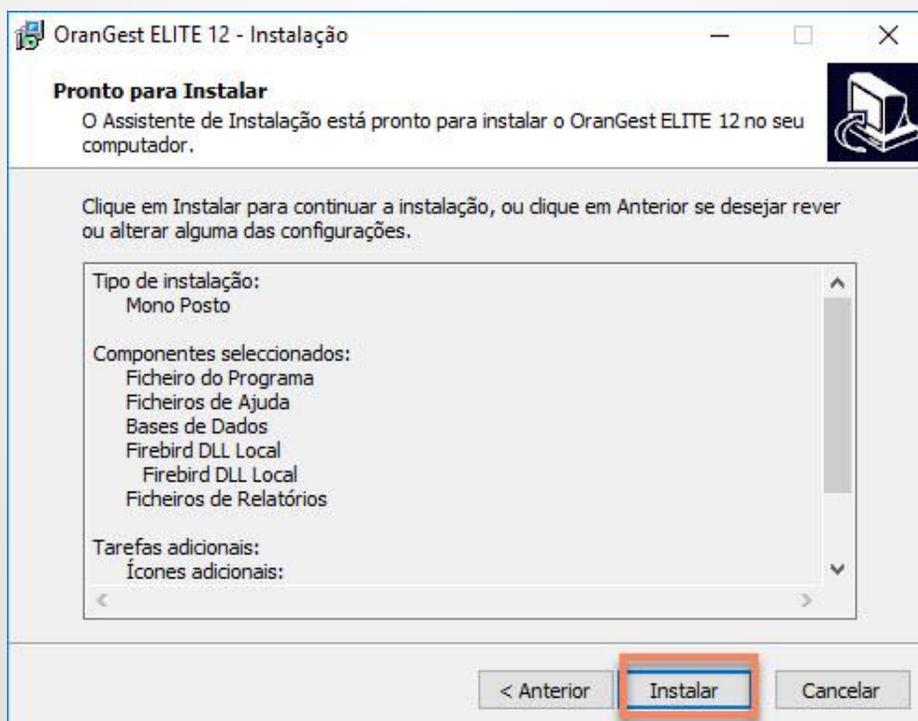


10 - No quadro abaixo são apresentadas as opções em relação aos atalhos, se pretende ou não que sejam criados.

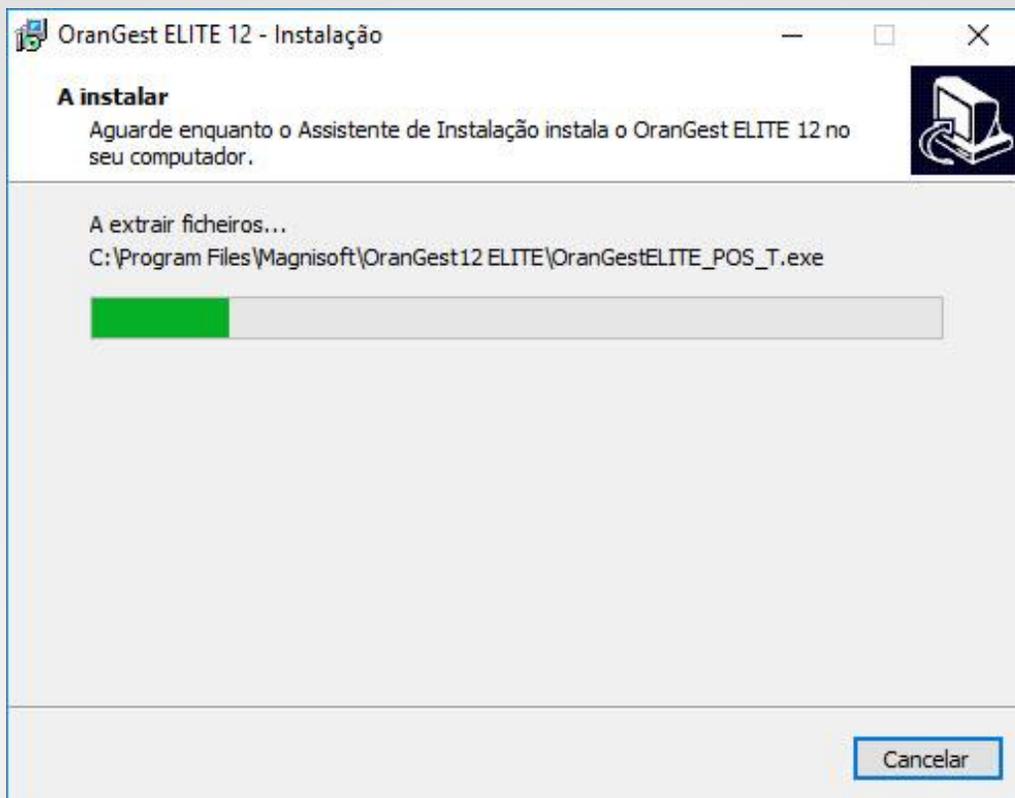
Caso utilize o módulo de POS deverá colocar um visto na opção de instalação do módulo de POS. Para prosseguir deverá carregar em “**Seguinte**”;



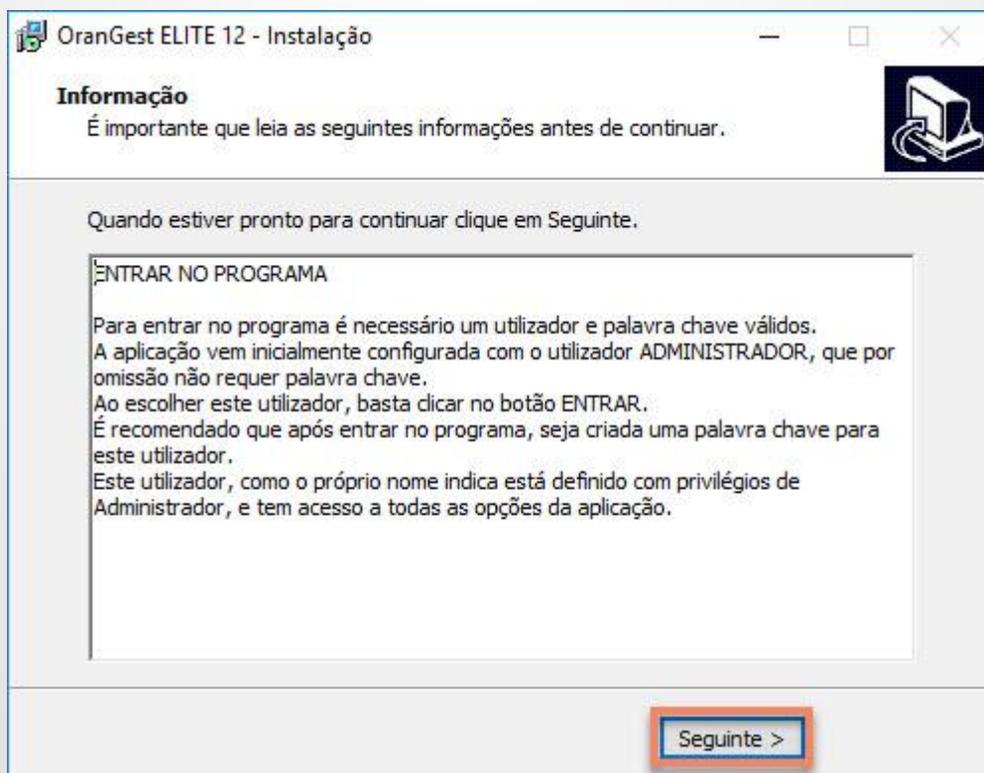
11 - Aqui é apresentado um resumo das configurações de instalação. Deverá carregar em “**Instalar**” para continuar;



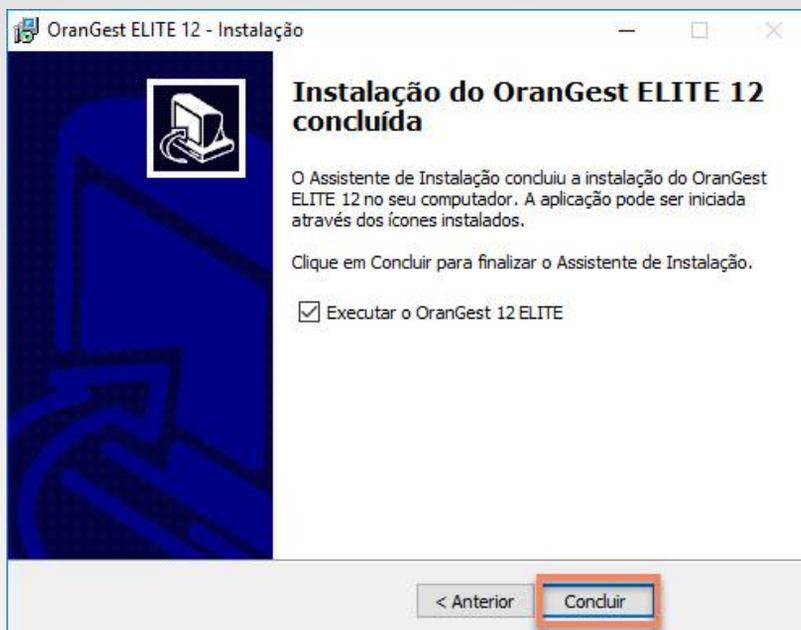
12 - Progresso da instalação. Deve aguardar até que esteja concluída;



13 - Após a conclusão da instalação irá aparecer o seguinte quadro de informação. Deverá ler e quando terminar deve carregar em "Seguinte";



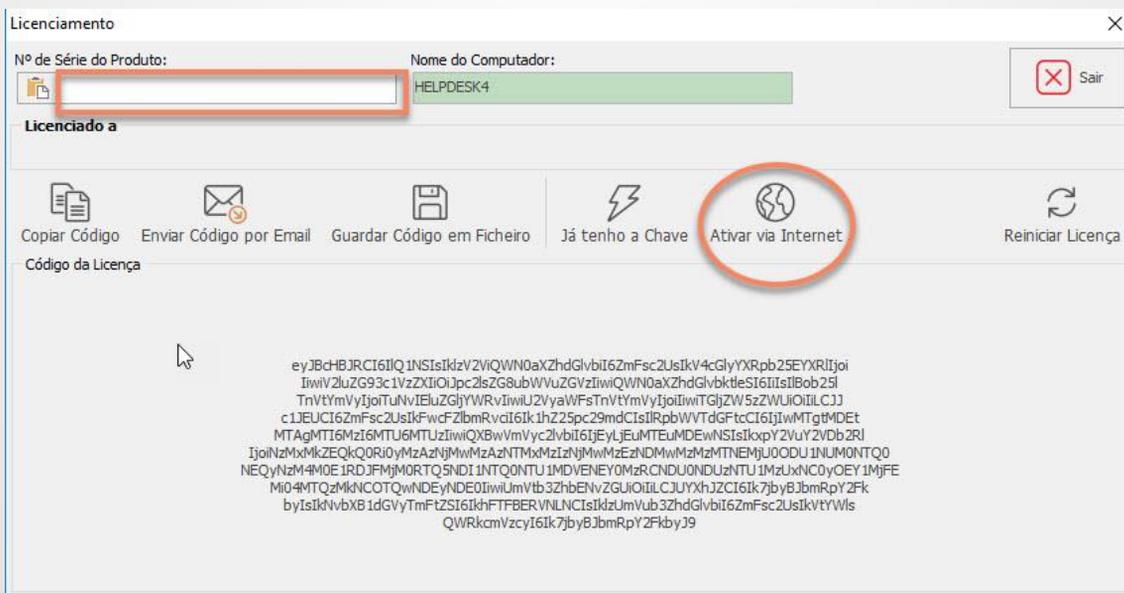
14 - O quadro abaixo indica que a instalação está finalizada. Deverá carregar em “Concluir”, a aplicação será executada de seguida;



15 – Caso tenha relatórios personalizados deve copiar a pasta ‘Reports’, localizada na cópia de segurança, e copiar a mesma para a pasta do OranGest, neste caso localizada em ‘C:\program files (x86)\Magnisoft’, e substituir a pasta já existente;

16 – Licenciar o OranGest.

Entrar na aplicação. A password é o 1, e aceda a ‘SISTEMA->Licenciamento’. Se conseguiu comunicar via internet o código de remoção da licença, quando removeu a mesma, basta colocar o Nº de Série do Produto, e clicar no botão ‘Activar via internet’.



17 – Caso não tenha conseguido comunicar a remoção da licença via internet, deverá inserir na mesma o Nº de Série de Produto, e clicar em ‘Enviar Código por Email’, ou ‘Guardar Código em Ficheiro’ e enviar-nos depois esse ficheiro e o ficheiro de remoção aquando da remoção da licença.

Assim que recebermos esses dois ficheiros, iremos proceder à autorização da licença, e ser-lhe-á enviado um ficheiro com a chave de activação. Ao receber esse ficheiro aceda á aplicação em **'SISTEMA->Licenciamento'**, coloque o Nº de Série do Produto e clique em **'Já tenho a Chave'**.

Licenciamento
✕

Nº de Série do Produto:

Nome do Computador:

HELPDESK4

✕ Sair

Licenciado a

Copiar Código

Enviar Código por Email

Guardar Código em Ficheiro

Já tenho a Chave

Ativar via Internet

Reiniciar Licença

Código da Licença

```

eyJBcHBJRCi6IU1MCIslkzv2ViQWN0aXZhdGlvbiI6ZmFsc2UsIkV4cGlyYXRpb25EYXRlIjo1
IiwvZlZlZG93c1VzZXI0Ijpc2lsZG8ubWVudGVzIiwvZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
TnVtYmVvIjo1IiwvZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
c1JEUeCI6ZmFsc2UsIkFwcFZlbnRvci16Ik1hZ25pc29mdCIslRpbWVtdGFtcCI6IjIwMTgtMDMt
MDcgMTE6MzI6NDc6MTcwIiwvZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
OIiYmZlZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
RDI3MzgzQTVEMkUyMzRFNDk0MjU1NDQ1NTUwNUQ0RjQzNEI0NTQ0NTM1NTUzNTE0LUYxN0YxRjQ3
LTFEMzUxODUwQTc3NzA0MTQlLjJlZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
IiwvZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
ZGRyZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2VzZmFsc2Vz
                    
```

No quadro seguinte deverá preencher o **'Nº de Série do Produto'** e clicar em **'Ativar com Chave em Ficheiro'**, se possuir o ficheiro ou, em alternativa, se receber directamente a chave de activação, copie a chave e depois clicar em **'Colar Chave e Ativar'**.

Licenciamento
✕

Nº de Série do Produto:

Nome do Computador:

HELPDESK4

✕ Sair

Licenciado a

Colar Chave e Ativar
Chave para Ativação

Activar com Chave em Ficheiro

Não tenho a Chave